

MIMETEC CONSEIL KM

Gestion & capitalisation des connaissances : Le Knowledge Management

L'approche KM MIMETEC :

MIMETEC vous propose une approche véritablement opérationnelle du Knowledge Management ou gestion des connaissances.

Définition préalable :

Le champ d'appellation du Knowledge Management est très vaste. Notre approche consiste donc dans un premier temps à procéder par délimitation et définition préalable afin de pouvoir se mettre d'accord et parler un langage commun et partagé.

En effet, pour nous, gérer et capitaliser des connaissances n'a de sens que dans un projet d'entreprise qui doit être suffisamment défini pour être porteur et motivant.

La communication sur le projet est un autre facteur de l'adhésion et de la motivation.

Champs opérationnels :

Les objectifs d'un projet de gestion des connaissances peuvent être multiples : recenser, conserver, capitaliser, développer, diffuser, transférer, faire évoluer, faire échanger sur les bonnes pratiques, mettre en place une bibliothèque ou base de données des savoirs,

Les sujets à traiter peuvent porter aussi bien sur des connaissances, savoirs, savoir-faire, métiers, postes, compétences, performances, ...

Le niveau à circonscrire peut concerner 1 individu, 1 équipe, 1 service, 1 unité, 1 direction, ou 1 entreprise dans sa totalité.

Principe : une intervention modulaire :

C'est en fonction du cadrage précis du projet et de la définition des objectifs traduits en terme de résultats attendus que nous adaptons notre démarche et proposons un plan de séquençage :

- communiquer, faire communiquer sur le projet
- délimiter le(s) périmètre(s) de l'intervention
- définir les livrables et leurs supports
- fixer un planning
- recenser les experts
- mener des entretiens
- établir les cartographies et leur déclinaison
- créer une base de données
- mettre en place un dispositif pour faire vivre et enrichir la base de données
- réaliser l'ingénierie pédagogique de l'apprentissage
- (re)distribuer les savoirs
- développer les compétences
- mesurer les résultats
- ...